



## Házirendek

[www.szentivanyivendeghazak.hu](http://www.szentivanyivendeghazak.hu)



## Tartalomjegyzék

Házirend - Cseres ház és Búzavirág ház .....	2
Házirend - Tölgy ház.....	6

# Házirend - Cseres ház és Búzavirág ház

## Szentiványi Vendégházak

Cseres ház és Búzavirág ház (NTAK:MA23079101)

**24 órás ügyeleti szolgáltatás telefonon: Péter Nikolett 06-30-716-7282**

**Kánya Gábor 06-30-720-4380**

Célunk, hogy biztosítsuk Nektek a kellemes pihenést és elkerüljük az esetleges félreértéseket, ezért szeretnénk, ha megismerkednétek házirendünkkel!

A vendégházunkat magánszállás keretein belül működtetjük.

1. Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya). Vendégeink a szobákat csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el! A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük, abban az esetben, ha úgy döntenek, az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.

A szálláshelyen csak fényképes igazolvánnyal rendelkező, regisztrált személyek tartózkodhatnak, és legalább 1 főnek 18.életévét betöltöttnek kell lenni.

2. A vendégházat az érkezés napján 14.00 és 18.00 óra között lehet elfoglalni. A távozás napján pedig 10.00 óráig kell elhagyni. Korábbi érkezés vagy későbbi távozás a vendégház foglaltságának függvényében, a Szállásadóval történt előzetes egyeztetés alapján lehetséges. Egyéb: Ha a Vendég – a Szállásadónak felróható ok miatt – az érkezés napján nem tudja birtokba venni a Vendégházat, vagy azt a távozási nap előtt kénytelen elhagyni, akkor Szállásadó Vendéget kompenzálja. A kompenzálás történhet hasonló időtartamú és értékű szállásadással, vagy a Vendég által már megfizetett költségek teljes visszafizetésével.
3. A vendégház kulcsait személyesen Tőlünk lehet átvenni az érkezés napján 14.00-18.00 között előre egyeztetett időpontban. A kulcs átadását követően a ház csak a Tiétek. Legkésőbb a távozás előtti nap 18.00-ig egyeztessünk a kulcsátvétel miatt.
4. A szállásadó jogosult – előzetes bejelentés nélkül – ellenőrizni, hogy a szálláshelyen az előre bejelentett, illetve kifizetett létszámban tartózkodnak-e a vendégek.

5. Az átadott kulcsok, távirányítók esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni, és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni.
6. A szálláshelyen látogatókat kizárólag napközben lehet fogadni, a szállásadó engedélyével.
7. Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk! A szállásadó jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.
8. Minden vendégünktől kérjük a kulturált és a szálláshely értékeit megőrző magatartást.
9. A szálláshelyen található felszerelések, eszközök igénybevételekor, kérjük figyeljete a rendeltetésszerű használatra. Tegyetek meg mindent az esetleges balesetek elkerülése érdekében. Nem vállalunk felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó károkért vagy balesetekért!
10. A talált tárgyakat kérjük részünkre átadni.
11. A szálláshely épületében, berendezésében okozott károkért minden esetben a regisztrált vendégek tartoznak felelősséggel, tőlük kártérítés kérhető.
12. A vendég távozáskor köteles minket értesíteni minden, a házban tartózkodása alatt történt értékcsökkenésről és károkozásról, a rendszeres használat szokásaiba ütközően okozott rongálásokról, szennyeződésekről, a felszereltségi készletben okozott hiányról.
13. A Szentiványi Vendégházakban a hangoskodást, a nagyon hangos zene hallgatást mellőzzük.
14. Az épületben hagyott vagyontárgyakért felelősséget nem vállalunk.
15. Étkezésre használjátok az étkezőasztalt, vagy bármelyik kültéri asztalt, melyet kérünk tisztán tartani.

16. Mindenki köteles maga után elmosni a használt edényeket, evőeszközöket!
  17. A házirend megsértése kitiltást, illetőleg tárgyak eltulajdonítása, rongálása egyéb intézkedést vonhat maga után.
  18. Amennyiben a tartózkodás alatt a vendégházzal kapcsolatban bármilyen probléma felmerül, kérjük haladéktalanul értesítse arról a szállásadót. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!
  19. A vendégház berendezését a házból kivinni tilos! Érkezéskor és távozáskor a vendégházat megtekintjük. Az esetleges károk okozása esetén, a károkat a vendéggel a helyszínen rendezzük.
  20. A dohányzás tilos a vendégházakban, csak az udvaron megengedett. A tilalom elektromos cigarettára és IQOS- ra is vonatkozik! A csikkeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartóba szíveskedjenek eldobni! Mivel mindenki tudja, hogy a dohányszag gyorsan beivódik mindenbe és a házak színvonalának a fenntartása érdekében ezt nagyon komolyan vesszük, emiatt a házakban történő dohányzás esetén a dohányzó vendég 100.000 Ft többlet takarítási díj megfizetésére köteles.
  21. A Szentiványi Vendégházak teljes területére pirotechnikai anyagot, éghető folyadékot ne vigyetek, ne használjatok! Vasalót, főzőlapot és egyéb hőtermelő berendezést (pl: hajvasalót) használat után azonnal kapcsoljátok ki és mindig ellenőrizzétek, mielőtt elhagynátok a házat! Ha valamely berendezésnél hibás működést észleltek, azt azonnal kapcsoljátok ki, és jelezzétek nekünk! A lámpatestre éghető anyagú dekorációt, árnyékvetőt ne tegyetek, nyílt lángú világító eszközt ne használjatok!
  22. A vendégházakat kitakarítva adjuk át. Itt tartózkodás alatt Ti feleltek a rendért, berendezések épségére és a tisztaságért. Igény esetén felár ellenében tudunk takarítást biztosítani. Felár: 10.000 Ft / alkalom. Ha valami nagyon koszos lesz vagy tönkremegy kérlek szólj nekünk.
- A benti berendezési és használati tárgyakat ne vigyétek ki a kertbe! Hosszabb tartózkodás esetén hetente takarítás, az ágyneműk, valamint a törölközők cseréje biztosított előre megbeszélt időpontban.

23. Az udvaron található kijelölt bográcsozó és grillező hely. Tüzet rakni kizárólag ott, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet. A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására, az eszközök letisztítására és a parázs eloltására.
24. Vis major helyzet (pl: tűz, árvíz, áramhiány, sztrájk, tömeges vírusfertőzés stb) az üzemeltetőt felmenti a kötelezettségei teljesítése alól.
25. Házunk nem alkalmas háziállatok fogadására.
26. Kék Túrázóknak a Cserhátsurány- Hollókő-Mátraverebély szakaszon előre egyeztetett időben transzfert tudunk biztosítani.
27. Ha kerékpározni szeretnétek, a bicikliket nálunk találjátok meg, hívjatok bennünket és máris előkészítjük és odaadjuk nektek. Használatuk díjtalan, nyugodtan tekerjétek körbe a vidéket. A kerékpárokat a használatuk után szintén nálunk tudjátok leadni.
28. A házban Netflix és Direct One előfizetés elérhető.
29. A Cseres ház wifi jelszava: csereshaz  
A Búzavirág ház wifi jelszava: buzavirag

**A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat. A feltételek/házirend nem elolvasása, nem ismerete nem mentesít a következmények alól!**

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

Kérdés, kérés vagy program ötlet esetén keressetek nyugodtan bennünket:

Niki – 06-30-716-7282

Gábor – 06-30-720-4380

# Házirend - Tölgy ház

**Szentiványi Vendégházak**

**Tölgy ház (NTAK: MA23079100)**

**24 órás ügyeleti szolgáltatás telefonon: Péter Nikolett 06-30-716-7282**

**Kánya Gábor 06-30-720-4380**

Célunk, hogy biztosítsuk Nektek a kellemes pihenést és elkerüljük az esetleges félreértéseket, ezért szeretnénk, ha megismerkednétek házirendünkkel!

A vendégházunkat magánszállás keretein belül működtetjük.

1. Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya). Vendégeink a szobákat csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el! A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük, abban az esetben, ha úgy döntenek, az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.

A szálláshelyen csak fényképes igazolvánnyal rendelkező, regisztrált személyek tartózkodhatnak, és legalább 1 főnek 18.életévét betöltöttnek kell lenni.

2. A vendégházat az érkezés napján 14.00 és 18.00 óra között lehet elfoglalni. A távozás napján pedig 10.00 óráig kell elhagyni. Korábbi érkezés vagy későbbi távozás a vendégház foglaltságának függvényében, a Szállásadóval történt előzetes egyeztetés alapján lehetséges. Egyéb: Ha a Vendég – a Szállásadónak felróható ok miatt – az érkezés napján nem tudja birtokba venni a Vendégházat, vagy azt a távozási nap előtt kénytelen elhagyni, akkor Szállásadó Vendéget kompenzálja. A kompenzálás történhet hasonló időtartamú és értékű szállásadással, vagy a Vendég által már megfizetett költségek teljes visszafizetésével.
3. A vendégház kulcsait személyesen Tőlünk lehet átvenni az érkezés napján 14.00-18.00 között előre egyeztetett időpontban. A kulcs átadását követően a ház csak a Tiétek. Legkésőbb a távozás előtti nap 18.00-ig egyeztessünk a kulcsátvétel miatt.
4. A szállásadó jogosult – előzetes bejelentés nélkül – ellenőrizni, hogy a szálláshelyen az előre bejelentett, illetve kifizetett létszámban tartózkodnak-e a vendégek.

5. Az átadott kulcsok, távirányítók esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni, és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni.
6. A szálláshelyen látogatókat kizárólag napközben lehet fogadni, a szállásadó engedélyével.
7. Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk! A szállásadó jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.
8. Minden vendégünktől kérjük a kulturált és a szálláshely értékeit megőrző magatartást.
9. A szálláshelyen található felszerelések, eszközök igénybevételekor, kérjük figyeljete a rendeltetésszerű használatra. Tegyetek meg mindent az esetleges balesetek elkerülése érdekében. Nem vállalunk felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó károkért vagy balesetekért!
10. A talált tárgyakat kérjük részünkre átadni.
11. A szálláshely épületében, berendezésében okozott károkért minden esetben a regisztrált vendégek tartoznak felelősséggel, tőlük kártérítés kérhető.
12. A vendég távozáskor köteles minket értesíteni minden, a házban tartózkodása alatt történt értékcsökkenésről és károkozásról, a rendszeres használat szokásaiba ütközően okozott rongálásokról, szennyeződésekről, a felszereltségi készletben okozott hiányról.
13. A Szentiványi Vendégházakban a hangoskodást, a nagyon hangos zene hallgatást mellőzzük.
14. Az épületben hagyott vagyontárgyakért felelősséget nem vállalunk.
15. Étkezésre használjátok az étkezőasztalt, vagy bármelyik kültéri asztalt, melyet kérünk tisztán tartani.



16. Mindenki köteles maga után elmosni a használt edényeket, evőeszközöket!
17. A házirend megsértése kitiltást, illetőleg tárgyak eltulajdonítása, rongálása egyéb intézkedést vonhat maga után.
18. Amennyiben a tartózkodás alatt a vendégházzal kapcsolatban bármilyen probléma felmerül, kérjük haladéktalanul értesítse arról a szállásadót. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!
19. A vendégház berendezését a házból kivinni tilos! Érkezéskor és távozáskor a vendégházat megtekintjük. Az esetleges károk okozása esetén, a károkat a vendéggel a helyszínen rendezzük.
20. A dohányzás tilos a vendégházakban, csak az udvaron megengedett. A tilalom elektromos cigarettára és IQOS- ra is vonatkozik! A csikkeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartóba szíveskedjenek eldobni! Mivel mindenki tudja, hogy a dohányszag gyorsan beivódik mindenbe és a házak színvonalának a fenntartása érdekében ezt nagyon komolyan vesszük, emiatt a házakban történő dohányzás esetén a dohányzó vendég 100.000 Ft többlet takarítási díj megfizetésére köteles.
21. A Szentiványi Vendégházak teljes területére pirotechnikai anyagot, éghető folyadékot ne vigyetek, ne használjatok! Vasalót, főzőlapot és egyéb hőtermelő berendezést (pl: hajvasalót) használat után azonnal kapcsoljátok ki és mindig ellenőrizzétek, mielőtt elhagynátok a házat! Ha valamely berendezésnél hibás működést észlelték, azt azonnal kapcsoljátok ki, és jelezzétek nekünk! A lámpatestre éghető anyagú dekorációt, árnyékvetőt ne tegyetek, nyílt lángú világító eszközt ne használjatok!
22. A vendégházakat kitakarítva adjuk át. Itt tartózkodás alatt Ti feleltek a rendért, berendezések épségére és a tisztaságért. Igény esetén felár ellenében tudunk takarítást biztosítani. Felár: 10.000 Ft / alkalom. Ha valami nagyon koszos lesz vagy tönkremegy kérlek szólj nekünk. A benti berendezési és használati tárgyakat ne vigyétek ki a kertbe! Hosszabb tartózkodás esetén hetente takarítás, az ágyneműk, valamint a törölközők cseréje biztosított előre megbeszélt időpontban.
23. Az udvaron található kijelölt bográcsozó és grillező hely. Tűzet rakni kizárólag ott, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet. A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására, az eszközök letisztítására és a parázs eloltására.

24. Vis major helyzet (pl: tűz, árvíz, áramhiány, sztrájk, tömeges vírusfertőzés stb) az üzemeltetőt felmenti a kötelezettségei teljesítése alól.
25. Kék Túrázóknak a Cserhátsurány- Hollókő-Mátraverebély szakaszon előre egyeztetett időben transzfert tudunk biztosítani.
26. Ha kerékpározni szeretnétek, a bicikliket nálunk találjátok meg, hívjatok bennünket és máris előkészítjük és odaadjuk nektek. Használatuk díjtalan, nyugodtan tekerjétek körbe a vidéket. A kerékpárokat a használatuk után szintén nálunk tudjátok leadni.
27. A házban Netflix és Direct One előfizetés elérhető.
28. A ház wifi jelszava: Mazsola10

**A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat. A feltételek/házirend nem elolvasása, nem ismerete nem mentesít a következmények alól!**

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

Kérdés, kérés vagy program ötlet esetén keressetek nyugodtan bennünket:

Niki – 06-30-716-7282

Gábor – 06-30-720-4380